

## **Die Ziele und Herausforderungen unserer Auftraggeber sind unser Antrieb.**

---

Wir nehmen ernst, was unsere Auftraggeber beschäftigt. Wir belehren sie nicht, sondern ergänzen sie, sodass wir gemeinsam zu optimalen Resultaten kommen.

Unsere Projekte sind auf konkrete Resultate ausgerichtet, die sich aus den formulierten Projektzielen ergeben.

Zu Beginn eines jeden Projekts vereinbaren wir mit unseren Auftraggebern deshalb Projektziele sowie die erwarteten Ergebnisse. Dabei stellen wir frühzeitig sicher, dass die Ziele realistisch und die geplanten Maßnahmen umsetzbar sind.

### **Wir stellen fachlich hochwertige Lösungen und gelebte Veränderungen sicher.**

---

Wir steuern Veränderungen auf drei Ebenen (Sachebene, Strukturebene, Kulturebene). Dies ist der Kern unserer Beratungsphilosophie.

Wir planen sowohl die fachliche Konzeption und Umsetzung als auch die Dramaturgie des Veränderungsprozesses zu Beginn eines jeden Projekts. Während der Projektlaufzeit überprüfen wir diese Planung kontinuierlich und passen sie bei Bedarf den aktuellen Rahmenbedingungen an.

Wir wissen, dass jede Veränderung in einer Organisation zunächst zu einer Verunsicherung der Beteiligten und damit zu Widerständen führt, die sich in sehr unterschiedlicher Weise zeigen können.

Wir binden alle erforderlichen Beteiligten (Führungskräfte und Mitarbeiter) zum richtigen Zeitpunkt in unsere Projektarbeit ein und stellen so die breite Unterstützung für die vereinbarten Ziele sicher. Unsere Berater haben die Erfahrung und das Gespür für den richtigen Umgang mit den Projektbeteiligten und sorgen so für eine hohe Akzeptanz bei unseren Auftraggebern.

## **Wenn wir gehen, soll man uns vermissen. Aber nicht mehr brauchen.**

---

Unsere Arbeit war dann erfolgreich, wenn wir die Organisation befähigt haben, sich aus eigener Kraft und eigenem Antrieb in die geplante Richtung weiterzuentwickeln. Wir hinterlassen funktionierende und gelebte Prozesse, Strukturen und Methoden, die unsere Auftraggeber später ohne fremde Hilfe weiterentwickeln können.

Unser Ziel ist es, insbesondere bei größeren Veränderungen in der Organisation, starke Multiplikatoren für die neuen Prozesse und Verhaltensweisen zu hinterlassen. Falls erforderlich, führen wir hierzu auch Trainings zu fachlichen Themen durch und begleiten die Führungskräfte und Teams bei den ersten Schritten in den neuen Prozessen und Strukturen.

### **Wir nutzen konsequent unsere bewährten LC-Methoden, denn sie sind für die Qualität unserer Arbeit unerlässlich.**

---

Unsere Beratungsmethoden sind vielfältig und an die jeweilige Situation im Projekt angepasst. Der über die Jahre gewachsene „LC-Methodenkoffer“ ist wichtiger Bestandteil der LC-Ausbildung.

Unsere Projektleiter kennen alle unsere Methoden und wissen, welche in der jeweiligen Situation am besten geeignet ist. Die Berater eignen sich das Methodenwissen selbst durch entsprechende Schulungen und bei Projekteinsätzen an.

Welche unserer Methoden wir einsetzen, hängt u.a. von folgenden Faktoren ab:

- Der Grad der geplanten Veränderung im Projekt.
- Die Komplexität des Projektumfelds.
- Die jeweilige Projektphase.

## **Im Team sind wir stark und erfolgreich.**

---

Respekt und gegenseitiges Vertrauen sind für uns ebenso selbstverständlich wie ein offener und fairer Umgang miteinander.

Für unsere komplexe Projektarbeit benötigen wir regelmäßig verschiedene Kompetenzen, und jede/r von uns hat besondere Fähigkeiten und Stärken. Deshalb ist die gegenseitige fachliche und persönliche Unterstützung für uns alle selbstverständlich.

Unverzichtbar ist hierfür eine lebendige Feedbackkultur zwischen Kollegen und Hierarchieebenen.

Um fachlich überzeugende und nachhaltig implementierte Verbesserungen zu garantieren, müssen unsere Beratungsteams hohe Anforderungen erfüllen:

- Fundierte Kenntnisse der Branche.
- Ausgewiesene Expertise im Thema.
- Umfangreiche Erfahrung im Change Management.

Der richtige Mix aus Kompetenzen und Persönlichkeiten hat bei der Zusammenstellung unserer Projektteams deshalb Priorität.

Das erforderliche fachliche Know-how bringen unsere Themen- und Branchenexperten in das Team ein.

Die Erfahrung im Change Management haben alle unsere Berater.

Unsere Arbeit macht Spaß, wenn wir alle offen für die Besonderheiten unseres Jobs sind, die immer neuen Herausforderungen annehmen und gemeinsam unsere Erfolge feiern.