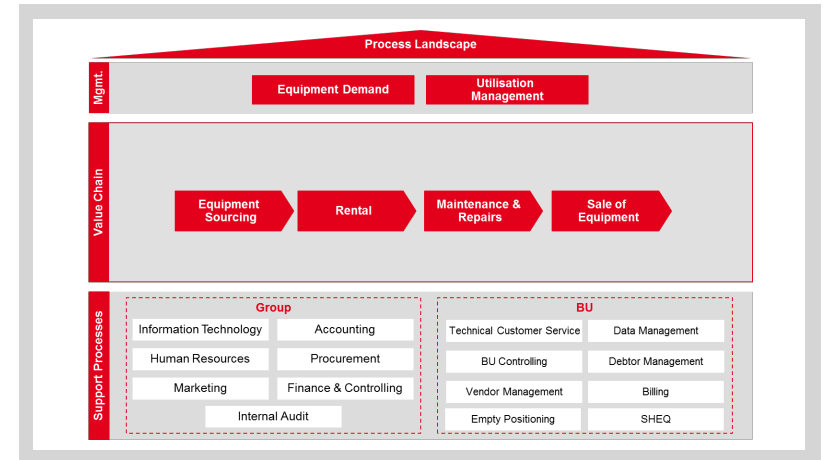


# Entwicklung einer neuen Business Unit durch die Einführung von Prozessmanagement bei einem Logistikunternehmen.

## Ausgangssituation

- Eine neue Business Unit (BU) soll aus verschiedenen Abteilungen eines Unternehmens etabliert werden.
- Es fehlen Prozessbeschreibungen für die einzelnen Abteilungen / Teams. Die Schnittstellen innerhalb der BU sowie zu den Zentralfunktionen und anderen BUs sind unklar.
- Die neue BU soll kurzfristig die operative Abwicklung übernehmen.



## Ansatzpunkte

- Erarbeitung einer groben Prozesslandschaft, welche den Wertstrom abbildet.
- Detaillieren und Anpassen der Prozesslandschaft an das Unternehmen.
- Beschreibung der unternehmensspezifischen Prozesse innerhalb der Prozesselemente.
- Erstellung von Flowcharts sowie Arbeitsanweisungen zur Beschreibung der Detailprozesse.

## Ergebnisse

- Transparente Darstellung der Prozessabläufe innerhalb der neu formierten BU.
- Aufzeigen der Schnittstellen mit den BU sowie andere Zentralfunktionen (Finance, HR, IT).
- Etablierung von abgestimmten Detailprozessbeschreibungen.
- Einhaltung des „Go-Live“ der operativen Abwicklung.