

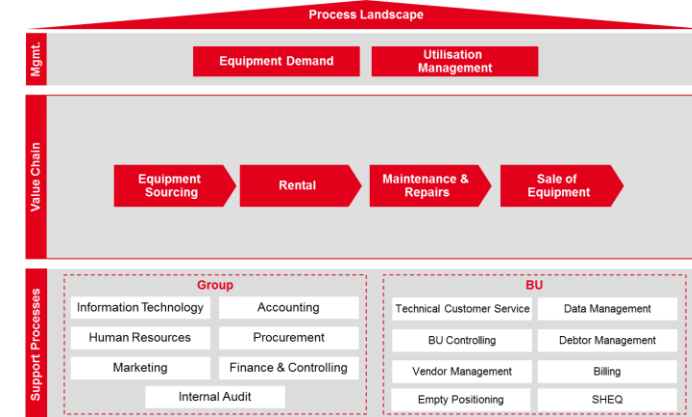
# Entwicklung einer neuen Business Unit durch die Einführung von Prozessmanagement.

## Ausgangssituation

- Eine neue Business Unit (BU) soll aus verschiedenen Abteilungen eines Unternehmens etabliert werden.
- Es fehlen Prozessbeschreibungen für die einzelnen Abteilungen / Teams. Die Schnittstellen innerhalb der BU sowie zu den Zentralfunktionen und anderen BUs sind unklar.
- Die neue BU soll kurzfristig die operative Abwicklung übernehmen.

## Ansatzpunkte

- Erarbeitung einer groben Prozesslandschaft, welche den Wertstrom abbildet.
- Ausarbeitung und Anpassung des Elementes Prozesslandschaft an das Unternehmen.
- Beschreibung der unternehmensspezifischen Prozesse innerhalb der Prozesselemente.
- Erstellung von Flowcharts sowie Arbeitsanweisungen zur Beschreibung der Detailprozesse.



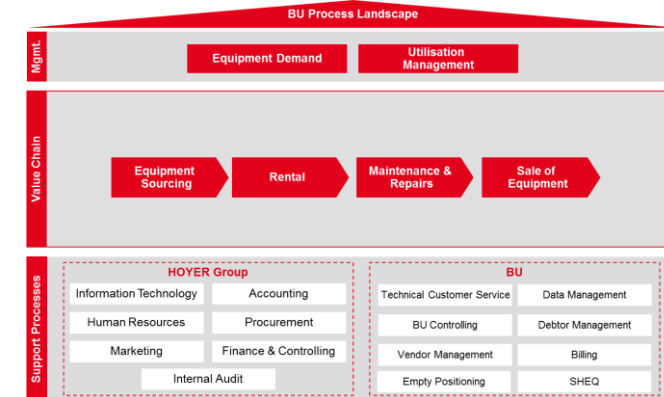
## Ergebnisse

- Transparente Darstellung der Prozessabläufe innerhalb der neu formierten BU.
- Aufzeigen der Schnittstellen mit den BU sowie anderen Zentralfunktionen (Finance, HR, IT).
- Etablierung von abgestimmten Detailprozessbeschreibungen.
- Einhaltung des „Go-Live“ der operativen Abwicklung.

# Process Management Implementation for a newly created Business Unit in an Organization.

## Initial Situation

- New business unit (BU) to be created out of different teams of various existing business units.
- Lack of process activity transparency in the various departments / teams.
- Unclear interfaces between central functions, e.g. finance and operative business units.



## Approach

- Development of a coarse process landscape, which depicts the value stream.
- Adjustment of the element process landscape to fit the company.
- Description of the company-specific processes within the process elements.
- Creation of flowcharts and work instructions to describe the detailed processes.

## Results

- Visualized process house and detailed process descriptions for a new business unit.
- Addressed the critical interfaces between the departments and functions.
- Identified waste to eliminate unnecessary efforts / allocated resources where waste can only be reduced.
- Introduced the new "ways of working" in the new organization.