

## Einstieg in das Lean Office.

Basistraining zum Lean Management in administrativen Organisationsbereichen mit anwendungsbezogenen Übungen, Praxisbeispielen und Erfahrungsaustausch.

„Die Implementierung der Lean-Philosophie im Büroalltag ist die Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung und damit effizientes und gesundes Wachstum in allen administrativen Bereichen.“

### Trainingsinhalte

- Basiswissen Lean Admin:
  - Einführung in die die Lean Philosophie / 5 Lean Prinzipien.
  - Wertschöpfung und die 7 Verschwendungsarten im administrativen Bereich.
  - Kontinuierliche und unmittelbare Verbesserung durch Kaizen.
- Business Process Mapping:
  - Definition von Geschäftsprozessen und deren Ausprägungen.
  - Einführung in die Grundlagen der Prozessaufnahme und -verbesserung.
  - Identifikation von Verbesserungspotentialen.
- Lean Admin Problemlösungstechniken:
  - Ursachenanalyse mittels Ishikawa und 5xWarum.
  - Toyotas 8 Schritte der Problemlösung.
- Erfolgreiches Projektmanagement:
  - Grundlagen und Rollen.
  - Planung und Reporting durch PDCA- und DMAIC-Zyklus.
  - Grundlagen und Anwendungsbereiche von agilem Projektmanagement.

**Termine:** 24. Juli 2020  
**Zeit:** 9.00 – 16.00 Uhr  
**Ort:** Hamburg  
**Preis:** 400,- € exkl. MwSt.

### Unser Angebot

- Wir geben unser Wissen und unsere Erfahrungen aus der Praxis weiter.
- Wir befähigen Sie im Alltag proaktiv Verbesserungspotentiale zu erkennen und Lösungen zu implementieren.
- Wir geben Ihnen Raum die Methoden auszuprobieren.

### Ihr Nutzen

- Sie erlernen die Grundprinzipien der Lean Philosophie und dessen Adaption auf administrative Organisationsbereiche.
- Sie erleben verschiedene Prinzipien und Methoden in mehreren Praxisanwendungen und interaktiven Simulationen.
- Sie sind in der Lage die Methoden unmittelbar in ihren Arbeitsalltag zu übertragen.

### Zielgruppe

- Team-/Gruppenleiter und Abteilungsleiter aus indirekten Bereichen, zum Beispiel im Angebots- und Auftragswesen.

ENABLING YOUR VISION.

Kurse und Termine sind unter Vorbehalt und können sich jederzeit ändern.

Aktuelle Information erhalten Sie über unsere Website [www.lischke.com](http://www.lischke.com) oder über Tel.: +49 (0) 40 3785 570.

