

## Innovation von Prozessen.

Agiler und pragmatischer Ansatz, um bestehende Prozesse grundlegend und dynamisch zu verbessern.

Eingefahrene Prozesse brechen Sie nicht auf indem Sie diese auf Papier neuschreiben, sondern indem Sie den Zweck, Ablauf und Ergebnis mit den Prozessbeteiligten hinterfragen und einen neuen Ablauf mit neuen technischen Möglichkeiten nutzerorientiert ausrichten.

### Trainingsinhalte

- Übersicht über Wertströme in Unternehmen.
- Herausforderungen bei der Verbesserung und Innovation von Prozessen.
- Visualisierung von Geschäftsprozessen:
  - SIPOC.
  - Flow Charts.
  - Swimlanes.
- Prozessmanagement als ganzheitlicher Ansatz im Unternehmen.
- Optimierungsvorgehen in Anlehnung an Design Thinking:
  - Anwendung von Design Thinking für Prozessinnovation.
  - Case Study.
  - Simulation.
- Innovation von Prozessen mit künstlicher Intelligenz und Bots (RPA – Robotic Process Automation).

**Termine:** 18. September 2020

**Zeit:** 9.00 – 17.00 Uhr

**Ort:** Hamburg

**Preis:** 400,- € exkl. MwSt.

### Unser Angebot

- Wir geben Ihnen eine Übersicht über den Prozesslandschaft in unternehmen.
- Wir vermitteln Ihnen die wichtigsten Methoden zur Visualisierung.
- Wir begleiten Ihnen beim Üben einer Prozessoptimierung mit Design Thinking.
- Wir zeigen Ihnen moderne Ansätze der Digitalisierung zur Innovation von Prozessen.

### Ihr Nutzen

- Erlagen Sie ein Grundverständnis zur Visualisierung von Wertströme und deren Teilprozessen.
- Erleben Sie das Vorgehen zur Prozessoptimierung in Anlehnung an Design Thinking
- Lernen Sie die Anwendung innovativen Ansätze und technische Möglichkeiten zur Prozessoptimierung

### Zielgruppe

- Lean /KVP Manager oder Koordinatoren, aber auch Team-/Gruppenleiter mit Prozessverantwortung.

ENABLING YOUR VISION.

Kurse und Termine sind unter Vorbehalt und können sich jederzeit ändern.

Aktuelle Information erhalten Sie über unsere Website [www.lischke.com](http://www.lischke.com) oder über Tel.: +49 (0) 40 3785 570.

